

## ID

## Menjawab Masalah Apa

*Business acumen* (kemahiran berbisnis) sering ditemui dalam tuntutan kompetensi seorang Manajer. Termasuk di dalamnya adalah bagaimana melihat dampak setiap kejadian terhadap keuangan perusahaan. Dalam bentuknya yang sudah matang, *business acumen* muncul dalam terbentuk insting yang melekat pada seorang Manajer. Semakin tinggi jabatan seorang Manajer semakin dituntut untuk memahami gambaran tersebut (*big picture*) yang memperlihatkan keterkaitan antar bagian atas suatu kejadian. Sudut pandang helikopter (*helicopter view*) membantu melihat seluruh kejadian dalam satu rangkaian.

Terdapat berbagai macam tuntutan pemahaman dalam *business acumen* ini, antara *cashflow* ( arus kas), *margin* (tingkat laba), *velocity* (perputaran aset, *asset turn over*), *return on investment* (ROI), *growth* (pertumbuhan perusahaan), *customer* (pelanggan), *employee* (karyawan), *wealth* (kesejahteraan bagi investor). Berbagai macam elemen yang disebutkan memerlukan cara yang khas dalam mendayagunakannya.

## Manfaat Apa yang Anda Peroleh

Setelah selesai mengikuti program ini, peserta diharapkan mampu:

- Memahami kegiatan bisnis perusahaan secara holistik
- Memahami konsep pendekatan strategik dan tidak terjebak dalam perannya di bagian masing-masing
- Memahami isu kompleks dengan pola yang lebih sederhana
- Memahami dampak setiap keputusan terhadap laba, arus kas, aset dan pertumbuhan
- Memahami pentingnya orientasi pelanggan yang menjadi dasar keberlangsungan pertumbuhan perusahaan
- Memahami peranan membangun kepuasan karyawan
- Memahami sudut pandang investor terhadap perusahaan

## EN

## Problems To Be Addressed

*Business acumen* is often considered as a required competency for a Manager. It includes on how to perceive impact of any situation toward company financial standing. In further development, *business acumen* competency appears as an instinct which is attached to a Manager. The person in managerial position is required to understand a “big picture” that shows relationship between Departments in a situation. A helicopter view will be able to assist in observing the situation in a holistic way.

There are several required understandings in *business acumen*, such as *cash flow*, *margin*, *velocity* (*asset turnover*), *return on investment* (ROI), *growth*, *customer*, *employee*, *wealth* (for investor). These elements require unique effort to be utilized as needed.

## Objectives

Having attended this program, the participants are expected to be able to:

- Understand company business activities in a holistic view
- Understand strategic approach concept and able to avoid being trapped within his/her roles in each Department
- Understand complex issues with less-complicated pattern
- Understand the impact of each decision toward profit, cash flow, asset and growth
- Understand the importance of customer-oriented policy which acts as base for company growth sustainability
- Understand the roles of establishing employee satisfaction
- Understand the investor's point of view toward the company

**ID**

## Apa Saja yang Dibahas

- *Strategic perspectives (helicopter view)*, pemahaman secara "big picture" atas situasi yang terjadi dan mengetahui dampak setiap perubahan
- *Financial acumen*, pengaruh setiap kejadian terhadap laba, arus kas dan aset
- *Asset utilization*, bagaimana mendayagunakan aset secara optimal untuk mendorong produktivitas dan pertumbuhan ROI
- *Customer orientation*, bagaimana kesetiaan pelanggan berpengaruh terhadap laba dan arus kas
- *Employee satisfaction*, perusahaan yang berhasil dapat dipertahankan oleh karyawan yang memang merasa puas dalam pekerjaannya
- Bagaimana memahami kesejahteraan (*wealth*) bagi investor

## Siapa yang Perlu Ikut

Peserta diasumsikan sudah memahami laporan keuangan atau pernah mengikuti pelatihan FINNON: *Understanding Financial Statement*. Mereka yang ingin mendapatkan pemahaman keterkaitan antar bagian dan mengetahui dampaknya terhadap keuangan perusahaan:

- Senior Manajer
- Manajer
- Analis

IDR 5.100.000

**EN**

## Subjects Covered

- *Strategic perspectives (helicopter view), "big picture" understanding of existing situation and recognizing the impact of any changes*
- *Financial acumen, the impact of any events, toward profit, cash-flow and asset*
- *Asset utilization, how to utilized asset in optimum and to boost productivity and growth of ROI*
- *Customer orientation, how customer loyalty draws impact toward profit and cash flow*
- *Employee satisfaction, company successfully retained by employees who felt satisfy in doing their jobs*
- *How to understand the wealth for investor*

## Who Should Attend

*Participants are assumed to understand financial statement or having attended the program course FINNON: Understanding Financial Statement. Those who want to get an understanding among parts and its impact on the company financial:*

- *Senior Manager*
- *Manager*
- *Analyst*

27-29 Mar

13-15 Nov