

PROJECT STAKEHOLDER MANAGEMENT

Durasi: **2 hari** (16 jam) | Duration: **2 days** (16 hours)

Menjawab Masalah Apa

Setiap proyek memiliki stakeholder; yaitu para pihak yang terdampak atau memiliki dampak yang significance terhadap proyek. Beberapa stakeholder mungkin memiliki keterbatasan kemampuan untuk dapat mempengaruhi pekerjaan atau hasil sebuah proyek sedangkan stakeholder lain mungkin memiliki pengaruh yang signifikan terhadap hasil sebuah proyek yang diharapkan. Kemampuan Manajer Proyek dan tim dalam mengidentifikasi dan melibatkan semua stakeholder dengan cara yang tepat dapat menentukan keberhasilan atau kegagalan sebuah proyek. Untuk meningkatkan peluang keberhasilan, proses identifikasi dan pelibatan stakeholder harus dimulai sesegera mungkin setelah proyek disetujui, manajer proyek telah ditugaskan dan tim mulai terbentuk.

Kepuasan para stakeholder harus diidentifikasi dan dikelola sebagai sebuah tujuan proyek. Kunci untuk pelibatan stakeholder yang efektif adalah fokus pada komunikasi secara terus menerus dengan semua stakeholder, termasuk anggota tim, untuk memahami kebutuhan dan harapan mereka, mengatasi masalah yang terjadi, mengelola perbedaan kepentingan, dan mendorong keterlibatan stakeholder yang tepat dalam pengambilan keputusan dan kegiatan proyek.

Mengidentifikasi dan melibatkan para stakeholder demi keberhasilan sebuah proyek merupakan proses yang harus dilakukan secara terus menerus. Meskipun proses dalam Project Stakeholder Management dijelaskan hanya sekali, kegiatan identifikasi, penentuan prioritas, dan keterlibatan sudah seharusnya ditinjau dan diperbarui secara rutin, dan setidaknya pada saat-saat berikut ketika:

- Proyek bergerak melalui berbagai fase dalam siklus hidup proyek
- Para stakeholder saat ini tidak lagi terlibat dalam pekerjaan proyek atau terdapat stakeholder baru menjadi yang anggota proyek, atau
- Terdapat perubahan yang signifikan dalam Organisasi atau stakeholder yang lebih luas

Manfaat Apa yang Anda Peroleh

Setelah mengikuti program pelatihan ini, peserta mampu:

- Bagi Perusahaan: Hubungan dengan Stakeholder Project yang dikelola dengan baik, akan berdampak proyek mampu mencapai sasaraannya dengan baik.

Problems to Be Addressed

Every project has stakeholders who are impacted by or can impact the project in a positive or negative way. Some stakeholders may have a limited ability to influence the project's work or outcomes; others may have significant influence on the project and its expected outcomes. The ability of the project manager and team to correctly identify and engage all stakeholders in an appropriate way can mean the difference between project success and failure. To increase the chances of success, the process of stakeholder identification and engagement should commence as soon as possible after the project charter has been approved, the project manager has been assigned and the team begins to form.

Stakeholder satisfaction should be identified and managed as a project objective. The key to effective stakeholder engagement is a focus on continuous communication with all stakeholders, including team members, to understand their needs and expectations, address issues as they occur, manage conflicting interests, and foster appropriate stakeholder engagement in project decisions and activities.

The process of identifying and engaging stakeholders for the benefit of the project is iterative. Although the processes in Project Stakeholder Management are described only once, the activities of identification, prioritization, and engagement should be reviewed and updated routinely, and at least at the following times when:

- *The project moves through different phases in its life cycle,*
- *Current stakeholders are no longer involved in the work of the project or new stakeholders become members of the project's stakeholder community, or*
- *There are significant changes in the organization or the wider stakeholder community.*

Objectives

After taking this training program, the participants will be able to:

- *Business Outcomes: Project will be managed smoothly along the project.*

- Bagi Peserta: Manajer Proyek dan tim, dengan sumber daya yang tersedia di proyek, akan mampu mencapai sasaran proyek dengan tetap memuaskan stakeholder.

Apa Saya yang Dibahas

- Identifikasi Stakeholders
 - Stakeholder Identification
 - Stakeholder Grade
 - Stakeholder Register
- Perencanaan pengelolaan Stakeholder
 - Stakeholder Management Plan
 - Pembaruan manajemen proyek
- Pengelolaan Stakeholder Engagement
 - Pencatatan masalah
 - Change Request
 - Pembaruan Project Management Plan
 - Pembaruan dokumen proyek
 - Organizational process asset update
- Pengendalian Stakeholder Engagement
 - Works performance information
 - Change request
 - Pembaruan Project Management Plan
 - Pembaruan dokumen proyek
 - Organizational process asset update

Siapa yang Perlu Ikut

- Manajer Proyek
- Anggota tim proyek yang terlibat dalam kegiatan Supervisi proyek
- Manajer yang terlibat kegiatan lintas unit kerja

- *Learner Outcomes: Project Manager can be able to meet the project objectives and satisfy the project stakeholders, while balancing the various constraints within the resources availability.*

Subject Covered

- *Identify Stakeholders*
 - *Stakeholder Identification*
 - *Stakeholder Grade*
 - *Stakeholder Register*
- *Plan Stakeholder Management*
 - *Stakeholder Management Plan*
 - *Project Document Update*
- *Manage Stakeholder Engagement*
 - *Issues Log*
 - *Change Request*
 - *Project Management Plan Update*
 - *Project Document Update*
 - *Organizational process asset update*
- *Control Stakeholder Engagement*
 - *Works performance information*
 - *Change request*
 - *Project Management Plan Update*
 - *Project Document Update*
 - *Organizational process asset update*

Who Should Attend

- *Project Manager*
- *Officials who are responsible for project supervision*
- *Managers who is involved in interdepartmental activities*

IDR 5.000.000

