



DESIGNING WORK INSTRUCTION

Menjawab Masalah Apa

Perkembangan dan perubahan pasar kian tahun kian pesat. Pasar semakin cerdas dan memiliki informasi yang terbuka lebar untuk dapat memilih berbagai produk atau jasa yang ditawarkan industri. Pasar dapat dengan mudah mengetahui produk atau jasa mana yang terbaik dalam genggaman jari saja. Produk atau jasa terbaik merupakan produk atau jasa yang sesuai dengan keinginan dan harapan mereka, yakni memiliki harga yang kompetitif, kualitas unggul dan terpercaya. Menjaga konsistensi kualitas unggul pada produk dan jasa yang ditawarkan bukanlah perkara mudah, banyak usaha yang dilakukan oleh industri, dimulai dari investasi berbagai alat untuk mencegah kegagalan maupun dengan menerapkan berbagai standar baku agar penyampaian kualitas dapat terjaga.

Pada beberapa aktivitas penting di organisasi atau perusahaan memerlukan adanya standar yang lebih detail dan terperinci, yang dikenal dengan *Work Instruction* (WI). WI merupakan pengembangan lanjutan dari *Standard Operating Procedure* (SOP), yang menerjemahkan aktivitas atau proses bisnis sehingga dapat mencegah kegagalan operasi. Untuk fungsi pengawasan juga perlu dibentuk dokumen kendali (*Record*) agar permasalahan yang terjadi dapat dengan mudah ditelusuri dan diselesaikan. WI dan *Record* diharapkan mampu menjaga konsistensi dalam penyampaian kualitas operasi sehingga mewujudkan organisasi yang unggul dan mampu bersaing di Industri.

Manfaat Apa yang Anda Peroleh

Setelah selesai mengikuti program ini, peserta diharapkan mampu:

- Menjelaskan manfaat penyusunan WI dan *Record* dalam menjaga konsistensi kualitas
- Menyusun WI sesuai dengan kebutuhan organisasi
- Menyusun *Record* dan dokumentasi yang diperlukan untuk kebutuhan organisasi
- Melakukan sosialisasi penerapan WI dan *Record* guna melakukan perbaikan dalam proses kerja dan menerapkan sistem pengendalian kualitas dengan optimal.

Problems To Be Addressed

Market development and market change are moving rapidly every year. The market is getting smart and it acquires widely-open information which enables the market to choose various products and services offered by the industry. Market is, easily, able to acknowledge the best product or service, just within the palm of the hand. The best product or best service is the product or service that suitable to their wants and expectations, such as competitive price, prime quality product and being trusted. Being able to maintain consistency on prime quality product or service offered is not easy. There are efforts by the industry, starting from investing on various devices to avoid product failures, or to apply several basic standards, in order that prime quality product/service is always being maintained.

In several important activities within the organization/company, they require more detailed standard, known as Work Instruction (WI). WI is further development of Standard Operating Procedure (SOP), which translates activities or business processes, in order to avoid any operation failures.

For control function, it also requires to conceive a control document or Record, as any problems arise, it will be traced and solved easily. WI and Record are expected to be able to maintain consistency within the quality of operation, hence to create superior organization/company that able to compete within the Industry.

Objectives

Having attended this program, the participants are expected to be able to:

- *Explain the benefit of creating Work Instruction and Record, in order to maintain consistency of the quality of the product/service*
- *Conceive WI, as needed by the organization*
- *Conceive Record and other documents needed for the organization*
- *Publicize the application of WI and Record, to be able to constitute improvement within the working process and to apply the quality control system*



DESIGNING WORK INSTRUCTION

NEW

Apa Saja yang Dibahas

- Keterkaitan SOP dengan WI
- Pemetaan aktivitas kerja yang membutuhkan WI
- Perancangan dan pembuatan WI
- Perancangan dan pembuatan *Record* dan dokumentasi
- Penyusunan penomoran WI dan *Record*
- Sosialisasi dan Evaluasi WI dan *Record*

Siapa yang Perlu Ikut

Staf, Supervisor dan Manajer pada seluruh jenis organisasi/perusahaan yang berminat untuk memahami penyusunan dan pembuatan WI dan *Record* yang tepat bagi organisasi guna menjaga konsistensi penerapan kualitas.

Subjects Covered

- *Correlation between SOP with WI*
- *Mapping of work activities which require WI*
- *Planning and conceiving of WI*
- *Planning and conceiving of Record and other documents*
- *Numbering sequences of WI and Record*
- *Conveying and evaluating WI and Record*

Who Should Attend

Staff, Supervisor and Manager of all types of organization/company that interested in understanding, creating and conceiving the suitable WI and Record, in order to maintain the consistency in applying the quality of product/service.

IDR 4.100.000