



# QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

## Menjawab Masalah Apa

Kualitas merupakan persyaratan yang dituntut konsumen dari perusahaan atau organisasi. Persaingan yang semakin ketat menuntut organisasi/perusahaan selalu meningkatkan kualitas barang/jasa yang dihasilkan dengan tingkat biaya yang optimum. Meningkatkan kualitas ini merupakan tanggungjawab seluruh bagian di dalam organisasi/perusahaan. Oleh karena itu perlu dibentuk suatu budaya kerja dan cara pikir terintegrasi di dalam organisasi mengenai tujuan dan kontrol kualitas, serta mengurangi biaya proses di dalam organisasi sekaligus meningkatkan kepuasan konsumen.

## Manfaat Apa yang Anda Peroleh

Setelah selesai mengikuti program ini, peserta diharapkan mampu:

- Memahami konsep dimensi kualitas yang sejalan dengan tujuan organisasi/perusahaan
- Memahami cara menjalankan proses perbaikan
- Memahami proses peningkatan kualitas akan barang/jasa yang dihasilkan organisasi

## Apa Saja yang Dibahas

- Dasar-dasar TQM (Total Quality Management)
- Statistical process control
- Improvement process
- Cost reduction

## Siapa yang Perlu Ikut

- Manajer, Supervisor dan Staf yang bertanggung jawab dalam bidang produksi, operasi, dan kualitas

## Problems To Be Addressed

*Quality is a requirement that is demanded by consumers of a company or an organization. The tighter competition in business requires an organization/company to always improve its product/service quality within an optimum cost. Improving quality of product/service is everybody's responsibility. Thus, it is highly necessary that an organization builds a comprehensive working culture and way of thinking about designing objectives and control of quality, and reduce process costs while at the same time improving customer satisfaction.*

## Objectives

*Having attended this program, the participants are expected to be able to:*

- *Understand the concept of quality that supports the organization/company's objectives*
- *Understand the improvement process*
- *Understand how to improve the product/service quality produced by the organization*

## Subjects Covered

- *Basic TQM (Total Quality Management)*
- *Statistical process control*
- *Improvement process*
- *Cost reduction*

## Who Should Attend

- *Managers, Supervisors and Staffs who are responsible for managing production, operations, and quality.*

IDR 4.300.000