



PRODUCTION/OPERATIONS MANAGEMENT

Menjawab Masalah Apa

Produksi/operasi bertanggung jawab terhadap penyediaan produk/jasa dari sebuah organisasi. Manajer operasi harus membuat keputusan terkait fungsi operasi dan hubungannya dengan fungsi-fungsi lain. Manajer operasi harus merencanakan dan mengendalikan sistem produksi dan berhubungan dengan lingkungan internal dan eksternal.

Manfaat Apa yang Anda Peroleh

Setelah selesai mengikuti program ini, peserta diharapkan mampu:

- Memahami fungsi dan peran operasi di perusahaan
- Memahami keputusan-keputusan dalam manajemen operasi
- Memahami perencanaan dan pengendalian sumber daya dan output operasi
- Memahami perencanaan dan pengendalian biaya operasi
- Memahami teknik-teknik peningkatan produktivitas operasi

Apa Saja yang Dibahas

- Kerangka manajemen operasi
- Perencanaan dan penjadwalan operasi
- Manajemen sediaan
- Manajemen mutu
- Anggaran biaya operasi
- Manajemen pemeliharaan
- Manajemen tenaga kerja
- Peningkatan produktivitas
- Simulasi penerapan konsep

Siapa yang Perlu Ikut

- Manajer, Supervisor dan Staf yang bertanggung jawab dalam bidang produksi dan operasi

Problems To Be Addressed

Production/operations is responsible for supplying the product or services of an organization. Operations managers make decisions regarding the operations function and its connection with other functions. The operations managers plan and control the production system and its interfaces within the organization and with external environment.

Objectives

Having attended this program, the participants are expected to be able to:

- *Understand the functions and roles of operations in a company*
- *Understand decisions undertaking in operations management*
- *Understand the planning and controlling of operations resources and output*
- *Understand the planning and controlling of operations cost*
- *Understand the methods to improve productivity*

Subjects Covered

- *Operations management framework*
- *Operations planning and scheduling*
- *Inventory management*
- *Quality management*
- *Cost control of operations*
- *Maintenance management*
- *Workforce management*
- *Productivity improvement*
- *Simulations of applying concepts*

Who Should Attend

- *Managers, Supervisors and Staffs who are responsible for managing production and operations*

IDR 5.500.000