

MANAGING OTHER

LEADING WITH EMOTIONAL INTELLIGENCE

Durasi: **2 hari** (16 jam) | Duration: **2 days** (16 hours)

Menjawab Masalah Apa

Kepemimpinan adalah sebuah seni, dan kecerdasan emosional seorang pemimpin sangat dibutuhkan agar dapat menjalankan perannya dengan baik. Kemampuan pemimpin untuk menyusun strategi dan memobilisasi tim kerjanya harus didukung oleh kemampuan mereka dalam mengelola emosi. Emosi memainkan peran yang jauh lebih besar dalam menentukan kinerja daripada yang disadari banyak pemimpin. Seorang pemimpin yang cerdas secara emosional tidak hanya mampu memahami emosi diri, namun juga emosi orang lain dan menemukan cara untuk mempengaruhi lingkungan secara positif.

Dalam pelatihan ini, setiap peserta akan dibekali dengan ketrampilan dasar untuk menjadi pemimpin yang memiliki pemahaman emosi diri dan orang lain secara lebih mendalam, serta mampu memfasilitasi kinerja tinggi. Dengan mengeksplorasi cara kerja emosi, peserta akan mengetahui mengapa manusia bereaksi secara emosional, dan bagaimana reaksi ini dapat berdampak negatif pada kepemimpinan.

Manfaat Apa yang Anda Peroleh

Setelah mengikuti program pelatihan ini, peserta mampu:

- Menjelaskan tentang konsep ilmiah kecerdasan emosi
- Mengidentifikasi kecerdasan emosi diri
- Menjelaskan cara-cara pengelolaan emosi individu dan kelompok
- Menyusun langkah pengelolaan emosi secara personal dalam menjalankan perannya sebagai pemimpin

Apa Saya yang Dibahas

- Konsep ilmiah tentang emosi
- Komponen kecerdasan emosi
- Karakteristik pemimpin yang cerdas emosi
- Teknik-teknik meningkatkan kecerdasan emosi

Siapa Yang Perlu Ikut

- Manajer
- Supervisor/Penyelia
- Staf yang dipersiapkan sebagai manajer tingkat lini pertama

IDR 5.000.000



Problems to Be Addressed

Leadership is an art. Emotional intelligence of a leader is needed to be able to carry out his best role. Leader's ability to conceive strategy and to mobilize his working team must be supported by his ability to control emotion. Emotion is deriving much bigger role in determining the leader's performance, as this has not being realized by the leader himself. A highly emotional intelligence leader will not only be capable to comprehend his own emotion, but also to understand other individual's emotion and he is able to find ways to influence the environment positively.

In this program, each participant will be equipped with basic skill to be a leader who has understanding of own emotion and other individual's emotion thoroughly, and able to facilitate any high performance. By exploring on how emotion is working, hence the participant will identify why individual reacts emotionally and how this reaction may lead to negative impact to the leadership.

Objectives

After taking this training program, the participants will be able to:

- Explain about scientific concept of emotional intelligence
- Identify emotional intelligence
- Explain the methods to manage individual and group emotion
- Conceive the steps on managing emotion personally, in carrying out the role as a leader

Subject Covered

- Scientific concept of emotion
- Components of emotional intelligence
- Characteristics of an emotionally-smart leader
- Techniques to enhance emotional intelligence

Who Should Attend

- Manager
- Supervisor
- Staff who will be promoted as first-line manager