

GENERAL MANAGEMENT

KEY PERFORMANCE INDICATOR

Durasi: **2.5 hari** (20 jam) | Duration: **2.5 days** (20 hours)

Menjawab Masalah Apa

Setiap organisasi selalu bertujuan untuk menjadi organisasi berkinerja tinggi dengan tujuan dan sasaran tertentu. Untuk mengelola kinerja tinggi, organisasi perlu menerapkan prinsip dasar Siklus Manajemen Kinerja yang terdiri dari Perencanaan Kinerja, Pemantauan Kinerja, Penilaian Kinerja, dan Penghargaan Kinerja.

Key Performance Indicators (KPIs) adalah serangkaian ukuran terukur yang dapat digunakan untuk menentukan seberapa efektif suatu perusahaan mencapai tujuan bisnis utamanya. Dengan memiliki KPI yang relevan, jelas, dan layak, perusahaan lebih mudah dalam memantau kemajuannya dan mengevaluasi keberhasilannya dalam mencapai tujuan strategis dan operasional, sehingga implementasi siklus manajemen kinerja menjadi lengkap.

KPI memberikan informasi dalam bahasa yang sama ke semua tingkatan dalam organisasi untuk mencapai tujuan organisasi. Selain itu, memberikan informasi bagi pengambil keputusan untuk meningkatkan kinerja secara terus menerus. Tantangan dalam mengimplementasikan KPI adalah memilih KPI yang relevan dan layak untuk diukur oleh suatu organisasi. Selain itu, tantangan lain adalah memastikan keselarasan cascading KPI dari tingkat organisasi ke tingkat individu.

Program pelatihan ini dirancang untuk memberikan pemahaman yang komprehensif dari prinsip dasar KPI untuk melengkapi scorecard organisasi & unit kerja. Ini termasuk langkah demi langkah memilih KPI, Cascading KPI, dan metode untuk memastikan keselarasan KPI. Pelatihan ini menggunakan kombinasi metode pembelajaran sehingga menjadikannya pelatihan semi-lokakarya yang memungkinkan peserta untuk dapat memperoleh keterampilan praktis. Sangat cocok untuk mereka yang bekerja pada perencanaan strategis, manajemen kinerja, dan fungsi terkait.

Manfaat Apa yang Anda Peroleh

Setelah selesai mengikuti program pelatihan ini, peserta diharapkan mampu:

- Memahami dan dapat menjelaskan konsep dasar KPI dan kaitannya dengan sistem manajemen kinerja.
- Mengidentifikasi KPI organisasi menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard*.
- Menyusun KPI unit kerja dan KPI individu berdasarkan KPI organisasi.
- Memahami dan dapat menjelaskan metode dalam penetapan target dan bobot KPI.

Problems to be addressed

Every organization always aims to be a high-performance organization with certain goals and targets. In order to manage high performance, an organization needs to implement the basic principle of the Performance Management Cycle which consists of Performance Planning, Performance Monitoring, Performance Appraisal, dan Performance Reward.

Key Performance Indicators (KPIs) are sets of quantifiable measures that can be used to determine how effectively a company is achieving its key business objectives. By having relevant, clearly defined, and feasible KPIs, the company is easier in monitoring its progress and evaluating its success at reaching strategic and operational goals, thus the performance management cycle implementation becomes completed.

KPI provides the same-language information to all levels within the organization in order to achieve the organization's goals. Besides that, it provides information for decision-makers to improve performance continuously. The challenge in implementing KPI is to select the relevant and feasible KPI for an organization to measure. Furthermore, another challenge is ensuring the alignment of the KPI cascading from the organizational level to the individual level.

This training program is designed to give a comprehensive understanding from the basic principle of KPI to complete organization & work unit scorecard using the balanced scorecard approach. It includes step by step of selecting KPI, cascading KPI, and methods to ensure the alignment of KPIs. This training uses a combination of learning methods thus make this become semi-workshop training that enables participants to be able to get practical skills. It is suitable for those who work on strategic planning, performance management, and related functions.

Objectives

Having attended the program, the participants are expected to be able to:

- Understand the basic principle of KPI and its relations to the *Performance Management System*.
- Identify organization KPI using the *Balanced Scorecard* approach.
- Cascade organization KPI to work unit KPI and individual KPI.
- Understand the method in setting target and weight of KPIs.

Apa Saja yang Dibahas

- **Memahami KPI**
 - Sistem manajemen kinerja & *Key Performance Indicator* (KPI)
 - Prinsip dasar *Key Performance Indicator* (KPI)
- **KPI Organisasi**
 - Kerangka penyusunan KPI organisasi
 - *Balanced scorecard*
 - Menetapkan KPI organisasi
- **KPI Unit Kerja & KPI Individu**
 - Langkah-langkah *cascading* KPI
 - Penggunaan uraian pekerjaan dalam menetapkan KPI unit kerja dan KPI individu
- **Mengukur & Menilai KPI**
 - Target & bobot KPI
 - Kamus KPI

Siapa yang Perlu Ikut

- Spesialis Manajemen Kinerja
- Perencanaan Strategis
- Analisis Data Kinerja
- Pimpinan unit kerja

Subject Covered

- **Understanding KPI**
 - Performance management system & KPI
 - The basic principal of Key Performance Indicator (KPI)
- **Organization KPI**
 - The organizational KPI framework
 - The balanced scorecard
 - Selecting organization KPI
- **Work Unit & Individual KPI**
 - Step by step KPI cascading
 - The using of job description in selecting work unit & individual KPI
- **Measuring & Assessing KPI**
 - Target & weight in KPI
 - KPI dictionary

Who Should Attend

- *Performance Management Specialist*
- *Strategic Planning Analyst*
- *Performance Data Analyst*
- *Work unit leaders*

IDR 5.200.000

